

令和6年度

観光客おもてなし

向上セミナー



志田 繕隆 氏 中村 純代 氏

近年増加している外国人旅行客をはじめとする観光客のおもてなし方法を学びながら、観光人材の育成を図り、観光客の満足度向上やリピーターの増加に向けて、「観光客おもてなし向上セミナー」を開催します。

日 時 令和7年3月7日（金）14時25分～16時00分（14時00分受付開始）

14：00～14：25 受付

14：25～14：30 開会行事

14：30～16：00 講演

16：00～16：15 閉会行事

参加
無料

会 場 平泉町学習交流施設エピカ 多目的ホール（平泉町平泉字志羅山25-3）

講演内容 みちのく潮風トレイルの概要、受入環境整備事業の取組内容

対 象 者 観光事業者、関係者及び観光案内に興味のある方

定 員 約50名

申込締切 令和7年3月5日（水）

申 込 先 事務局：一関市観光物産課 TEL：21-8413 FAX：31-3037

主 催 世界遺産連携推進実行委員会

《講師・プロフィール》

一般社団法人大船渡地域戦略 理事長 志田 繕隆 氏

- ・ホテル運営会社に24年勤務。海外ホテル勤務も経験し、2015年大船渡市にUターンし、大船渡温泉 支配人に就任。
- ・2022年に観光の力で地域経済を活性化させたい思いで、岩手開発産業(株)を事業継承し、2023年から代表取締役社長に就任。

一般社団法人大船渡地域戦略 理事 事務局長 中村 純代 氏

- ・2011年に英国へ留学するも、同年8月に東日本大震災の災害ボランティアとして訪れた岩手県に魅せられそのまま住み着く。
- ・2017年からまちづくり会社「キャッセン大船渡」にてエリアマネジメントディレクターとして6年間勤務。2023年からは、岩手開発産業(株)で着地型旅行部門、三陸ツアーズの企画運営に携わる。